



## MODULO DI DISDETTA (RECESSO) DAL CONTRATTO TRE (H3G) CON NOTE DI ESPLICATIVE

Istruzioni per la compilazione:

1. Questo modulo è utilizzabile esclusivamente per le finalità descritte nell'articolo <https://bastabollette.it/telefonia/h3g/recesso-senza-penali/> e quindi solo se hai un **abbonamento TRE (mobile o fibra/adsl)** e la tua situazione ricade in una delle seguenti tre:
  - a. vuoi dare disdetta entro 14gg dall'attivazione della linea
  - b. ti hanno comunicato una variazione tariffaria o contrattuale (ad es. il cambio fatturazione da 28gg a mensile) e non sono ancora passati 30gg dalla comunicazione del cambio
  - c. hai subito un malfunzionamento della linea o altro disservizio e vuoi dare disdetta per questo
2. Se il tuo caso rientra in uno dei tre elencati sopra procedi pure con questo modulo. Altrimenti, dovrai comunque pagare i costi di disattivazione.
3. Stampa e conserva con cura questo PDF. Ti servirà dopo circa due mesi dalla disdetta.
4. Compila il reclamo dove sono indicati gli spazi "\_\_\_\_" seguendo le istruzioni delle note qui sotto. Se preferisci puoi copiare e incollare il testo della disdetta nel tuo programma di scrittura e compilare gli spazi "\_\_\_\_".
5. Allega copia dell'ultima fattura TRE se disponibile.
6. Allega copia documento di identità.
7. Invia tutto per raccomandata all'indirizzo indicato nel modulo di disdetta o tramite PEC a [windtrespa@pec.windtre.it](mailto:windtrespa@pec.windtre.it)
8. La pec indicata nelle condizioni generali di contratto è [servizioclienti155@pec.windtre.it](mailto:servizioclienti155@pec.windtre.it) Tuttavia consigliamo di inviare il reclamo alla PEC ufficiale di TRE ovvero [windtrespa@pec.windtre.it](mailto:windtrespa@pec.windtre.it) o , al limite, di inviarla a entrambi gli indirizzi PEC.
9. Una volta ricevuta la cartolina – ricevuta di ritorno, invia una scansione di tutto (disdetta e cartolina) a [aiuto@bastabollette.it](mailto:aiuto@bastabollette.it) in modo che potremo intervenire in tuo aiuto se necessario. Annota il numero di ticket che ti verrà da noi assegnato.
10. Blocca il pagamento tramite RID bancario delle fatture TRE se esistente
11. Quando riceverai la fattura da pagare in cui TRE ti addebiterà i famigerati costi di disattivazione anticipata, invia un reclamo scritto in cui contesti tali costi, con la stessa motivazione indicata nel modulo disdetta, via PEC a [windtrespa@pec.windtre.it](mailto:windtrespa@pec.windtre.it) oppure via raccomandata. Conserva copia e eventuali ricevute di tale comunicazione.
12. Se TRE insiste nella sua richiesta di pagamento, contattaci riaprendo la comunicazione email proveniente da Bastabollette.it in cui ti è stato comunicato il numero di ticket e replicando a quel messaggio. Oppure manda una nuova mail a [aiuto@bastabollette.it](mailto:aiuto@bastabollette.it) indicando il numero di ticket che ti è stato assegnato a suo tempo.
13. Un'avvertenza: se decidi di usare questo modulo per la disdetta TRE, lo fai in completa autonomia e assumendotene ogni responsabilità. Benchè le informazioni riportate nel modulo e nell'articolo del sito Bastabollette siano corrette, l'associazione non si assume alcuna responsabilità per l'utilizzo che ne farai. Ovviamente l'associazione rimane a disposizione per ogni chiarimento e per aiutarti gratuitamente nel caso che la TRE ti contestasse la regolarità del recesso e pretendesse comunque i costi di disattivazione.

## Oggetto: recesso dal contratto – modifica delle condizioni contrattuali – reclamo

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Io sottoscritto/a \_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_

residente in \_\_\_\_\_, titolare dell'utenza telefonica TRE n. \_\_\_\_\_, codice cliente<sup>1</sup> n. \_\_\_\_\_, comunico che intendo recedere con effetto immediato dal rapporto contrattuale intercorso con Voi sin dal<sup>2</sup> \_\_\_\_\_ come da motivazione in oggetto.

Allego copia fattura<sup>3</sup> associata al suddetto contratto e copia del documento di identità.

Chiedo che venga altresì disattivato ogni servizio connesso all'utenza telefonica indicata, compreso il servizio ADSL/FIBRA, se attivato.

Chiedo, ancora, il rimborso delle somme cui ho diritto.

Comunico altresì di essere pronto alla restituzione degli apparati in comodato<sup>4</sup> e che aspetto da parte vostra indicazioni sulle modalità di restituzione.

Osservo che Voi avete recentemente comunicato modifica delle condizioni contrattuali, e mi avvalgo pertanto anche di quanto disposto dall'articolo 70, comma 4, del Codice delle Comunicazioni elettroniche.

La presente vale anche come reclamo per [INSERIRE MOTIVO RECLAMO].

Allego copia precedente bolletta (d) associata al suddetto contratto e copia del documento di identità

Distinti saluti

[FIRMA]

## Note esplicative del modulo di disdetta TRE riportato qui sopra:

1. Se non ricordi o non hai a disposizione il codice cliente non inserirlo, ma ricordati di allegare la fattura perché in questo modo si riduce la probabilità di possibili errori di identificazione del rapporto (ad es. se si trascrive erroneamente il numero di contratto o in caso di omonimia).
2. Se conosci la data di inizio del rapporto con certezza, bene. Altrimenti indica pure il periodo approssimativo (ad es. "sin dal 2004").
3. Allega copia fattura, se disponibile, altrimenti solo documento identità e cancella la frase che si riferisce alla fattura prima di stampare il modulo.
4. Se il tuo abbonamento prevede apparati in comodato (telefono, modem, prese), si dovrà procedere alla restituzione, dichiarando nella lettera di disdetta di volerli restituire.

TRE cercherà probabilmente di farti pagare i costi di disdetta. Non demordere! Se rientri in una delle tre ipotesi descritte sopra non sono dovuti e non vanno pagati.

Se trascorre più di un mese dall'invio del modulo e TRE non dà seguito alla disdetta, o risponde negativamente, o vuole a tutti i costi addebitare le penali, o se semplicemente non riesci a seguire tutti i passaggi sopra indicati da solo, puoi rivolgerti alla nostra consulenza legale gratuita e se necessario avvieremo una procedura di conciliazione.

Puoi contattarci, sia inviando una mail ad [aiuto@bastabollette.it](mailto:aiuto@bastabollette.it) oppure venendo a trovarci sulla nostra [Pagina Facebook](#), oppure avviando una chat con noi attraverso questo link: <http://pxlme.me/BpGXyW1H>

Hai trovato utile questo modulo? Aiutaci a farlo conoscere ad altri utenti come te scrivendo una riga di recensione sulla nostra pagina Facebook:

<https://www.facebook.com/Bastabollette/reviews/>