



## MODULO DI TRASLOCO PACCHETTO “SKY E FASTWEB” (EX HOME PACK) CON NOTE DI ESPLICATIVE

Istruzioni per la compilazione:

1. Stampa e conserva con cura questo documento PDF. Ti servirà dopo circa due mesi dalla richiesta di trasloco.
2. Compila il modulo (pag. 2 e 3 di questo file PDF) dove sono indicati gli spazi “\_\_\_\_\_” seguendo le istruzioni delle note qui sotto.
3. Allega copia dell’ultima fattura “Sky & Fastweb” (ex Home Pack)
4. Allega copia documento di identità
5. Invia tutto sia a Sky che a Fastweb tramite raccomandata agli indirizzi indicati nel modulo di reclamo, tramite PEC a [fastwebspa@legalmail.it](mailto:fastwebspa@legalmail.it) e [skyitalia@pec.skytv.it](mailto:skyitalia@pec.skytv.it) oppure tramite FAX a 02.4545.5677 (Fastweb) e 02.7610.107 (Sky).
6. Una volta ricevuta la cartolina – ricevuta di ritorno, o ricevuta PEC o fax, invia una scansione di tutto (copia del modulo inviato e ricevute) a [aiuto@bastabollette.it](mailto:aiuto@bastabollette.it) in modo che potremo intervenire in tuo aiuto, all'occorrenza. Annota il numero di ticket che ti verrà assegnato.
7. Se trascorrono più di 30 giorni e non avviene il trasloco del tuo pacchetto Sky e Fastweb, o una delle due società ti comunica che è impossibile fare trasloco, o riscontri qualsiasi altro tipo di problema, contattaci riaprendo la comunicazione email proveniente da [bastabollette.it](http://bastabollette.it) in cui ti è stato comunicato il numero di ticket e replica a quel messaggio. Oppure manda una nuova mail a [aiuto@bastabollette.it](mailto:aiuto@bastabollette.it) indicando il numero di ticket che ti è stato assegnato a suo tempo. Se necessario avvieremo una conciliazione.

**SKY Italia**  
Servizio Clienti SKY  
Casella Postale 13057  
20137 Milano  
**Fastweb S.p.A.**  
Sede Legale  
Via Caracciolo, n. 51  
20155, Milano

Luogo \_\_\_\_\_ data \_\_\_\_\_

**Oggetto: RICHIESTA DI TRASLOCO DEL PACCHETTO "SKY E FASTWEB"**

Io sottoscritto/a \_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_

residente in \_\_\_\_\_, titolare del pacchetto "Sky & Fastweb" attivo su

numero \_\_\_\_\_, codice cliente<sup>1</sup> n. \_\_\_\_\_, chiede che a partire dal

giorno \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ i servizi relativi al suddetto pacchetto vengano erogati presso un

nuovo indirizzo.

**Dati attuale sede collegata:**

Via \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ Scala/Piano \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

**Dati della sede da collegare:**

Via \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ Scala/Piano \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

**A tal fine il sottoscritto dichiara di:**

- voler mantenere invariato il numero di telefono e l'offerta "Sky & Fastweb", alle medesime condizioni economiche attuali, nonché mantenere invariata la modalità di pagamento;
- voler trasferire nella nuova sede tutti gli accessori, modem e decoder da collegare per usufruire del servizio;
- essere in regola con tutti i pagamenti delle fatture emesse.

Allego copia ultima fattura<sup>2</sup> associata al suddetto contratto e copia del documento di identità.

Per ogni tipo di comunicazione relativa alla mia richiesta in oggetto ed ad eventuali costi di

trasloco lascio qui il mio numero di cellulare \_\_\_\_\_ ed il mio indirizzo email

\_\_\_\_\_ .

Distinti saluti

[FIRMA]

## NOTE ESPLICATIVE DEL MODULO DELLA PAGINA PRECEDENTE:

1. Se non ricordi il codice cliente non inserirlo, ma ricordati di allegare la bolletta.
2. E' utile allegare copia di una bolletta perché in questo modo si riduce la probabilità di possibili errori di identificazione del rapporto (ad es. se si trascrive erroneamente il numero di contratto o in caso di omonimia).

Hai trovato utile questo modulo? Aiutaci a farlo conoscere ad altri utenti come te scrivendo una riga di recensione sulla nostra pagina Facebook: <https://www.facebook.com/Bastabollette>