



basta bollette.it

Associazione di tutela dei consumatori

<http://www.bastabollette.it>

MODULO DI RICHIESTA DI SOLUZIONE PROBLEMA TECNICO WEBCUBE ED EVENTUALE RIMBORSO FATTURE

Istruzioni per la compilazione:

1. Stampa e conserva con cura questo documento PDF. Ti servirà dopo circa un mese dall'invio del reclamo.
2. Compila il reclamo (pag. 2 di questo file pdf) dove sono indicati gli spazi " _____ " seguendo le istruzioni delle note qui sotto.
3. Allega copia delle fatture pagate del tuo abbonamento webcube
4. Allega copia documento di identità.
5. Invia tutto tramite Fax, Area Clienti 3, PEC (servizioclienti133@pec.h3g.it) o raccomandata
6. Una volta inviato il reclamo a H3G, inviaci una scansione di tutto sia del modulo che della ricevuta alla casella di posta aiuto@bastabollette.it in modo che potremo intervenire in tuo aiuto, all'occorrenza. Annota il numero di ticket che ti verrà assegnato.
7. Quando riceverai la risposta, se H3G ti dirà che il rimborso non è dovuto oppure se non fornisce alcuna risposta o spiegazioni, contattaci riaprendo la comunicazione email proveniente da bastabollette.it in cui ti è stato comunicato il numero di ticket e replicando a quel messaggio. Oppure manda una nuova mail a aiuto@bastabollette.it indicando il numero di ticket che ti è stato assegnato a suo tempo.

Spett/le
H3G ITALIA s.p.a.
Ufficio Assistenza Clienti
Via Leonardo da Vinci , 1
20090 Trezzano Sul Naviglio (MI)

Oggetto: Reclamo riguardante Webcube contratto nr _____.

Il sottoscritto

Residente in Via/Piazza

CAP Città Prov.

Codice Fiscale E-mail

Cellulare a mezzo della presente, presenta formale reclamo nei confronti del comportamento della Vostra Azienda, dalla quale sono servito per il servizio WebCube con contratto numero con numerazione telefonica

Contesto le seguenti anomalie delle soglie internet raggiunte (1)

.....
.....

nel periodo corrispondente alle fatture

.....

Contesto la velocità di navigazione del dispositivo (2) al di sotto di quella prevista da contratto.

CHIEDE

- Il rimborso in denaro delle soglie GB non usufruite perchè sottratte ingiustamente dalla TRE
- Spiegazioni riguardo anomalia soglie internet

Distinti saluti.

Luogo e data

Firma

NOTE ESPLICATIVE DEL RECLAMO DELLA PAGINA PRECEDENTE:

1) Descrivete in poche righe il problema riscontrato con il conteggio soglie internet. Il periodo dal quale vi è il problema e il numero delle fatture pagate corrispondenti a tale periodo. Fatture che andranno allegate alla domanda.

2) Se non vi è un problema di velocità di connessione cancella il punto (2)

Hai trovato utile questo modulo? Aiutaci a farlo conoscere ad altri utenti come te scrivendo una riga di recensione sulla nostra pagina Facebook: <https://www.facebook.com/Bastabollette>