



basta bollette.it

Associazione di tutela dei consumatori

<http://www.bastabollette.it>

MODULO DI RECESSO ANTICIPATO DA H3G , IN SEGUITO A MODIFICA UNILATERALE DEL CONTRATTO, CON NOTE ESPLICATIVE

Istruzioni per la compilazione:

1. Questo modulo è utilizzabile esclusivamente per le finalità descritte nell'articolo : <http://bastabollette.it/telefonia/h3g/disdetta-anticipata-entro-il-21-maggio/>
2. Stampa e conserva con cura questo documento PDF. Ti servirà dopo circa due mesi dalla disdetta.
3. Compila il reclamo (pag. 2 di questo file pdf) dove sono indicati gli spazi " _____ " seguendo le istruzioni delle note qui sotto.
4. Allega copia dell'ultima fattura H3G se disponibile
5. Allega copia documento di identità
6. Invia tutto per raccomandata all'indirizzo indicato nel modulo di reclamo o tramite PEC a servizioclienti133@pec.h3g.it
7. Una volta ricevuta la cartolina – ricevuta di ritorno, invia una scansione di tutto (disdetta e cartolina) a aiuto@bastabollette.it in modo che potremo intervenire in tuo aiuto se necessario. Annota il numero di ticket che ti verrà da noi assegnato.
8. Blocca il pagamento tramite RID bancario delle fatture H3G se esistente
9. Quando riceverai la fattura da pagare in cui H3G ti addebiterà i famigerati costi di disattivazione anticipata, invia un reclamo scritto in cui contesti tali costi, con la stessa motivazione indicata nel modulo disdetta, via PEC servizioclienti133@pec.h3g.it oppure via raccomandata. Conserva copia e eventuali ricevute di tale comunicazione.
10. Se H3G insiste nella sua richiesta di pagamento, contattaci riaprendo la comunicazione email proveniente da bastabollette.it in cui ti è stato comunicato il numero di ticket e replicando a quel messaggio. Oppure manda una nuova mail a aiuto@bastabollette.it indicando il numero di ticket che ti è stato assegnato a suo tempo.
11. Un'avvertenza: se decidi di usare questo modulo per la disdetta, lo fai in completa autonomia e assumendotene ogni responsabilità. Benchè le informazioni riportate nel modulo e nell'articolo del sito Bastabollette siano corrette, l'associazione non si assume alcuna responsabilità per l'utilizzo che ne farai. Ovviamente l'associazione rimane a disposizione per ogni chiarimento e per aiutarti gratuitamente nel caso (probabile) che la Tre ti contestasse la regolarità del recesso e pretendesse comunque i costi di disattivazione.

Luogo_____ data_____

Oggetto: Recesso dal contratto per modifica unilaterale di contratto

Io sottoscritto/a _____, C.F. _____

residente in _____, titolare dell'utenza telefonica H3G n.

_____, codice cliente¹ n. _____, comunico che intendo recedere

con effetto immediato dal rapporto contrattuale intercorso con Voi sin dal² _____

come da motivazione in oggetto.

Allego copia fattura³ associata al suddetto contratto e copia del documento di identità.

Vi intimo ad ottemperare a quanto sopra nel pieno rispetto di quanto disposto dall'articolo 70, comma 4, del Codice delle Comunicazioni elettroniche, sui diritti di recesso in caso di modifica delle tariffazioni dei servizi. Comunico altresì di essere pronto a completare il pagamento dell'acquisto del terminale e che aspetto da parte vostra indicazioni sulle modalità e sui costi.

Distinti saluti

[FIRMA]

NOTE ESPLICATIVE DEL RECLAMO DELLA PAGINA PRECEDENTE:

1. Se non ricordi il codice cliente non inserirlo, ma ricordati di allegare la fattura perché in questo modo si riduce la probabilità di possibili errori di identificazione del rapporto (ad es. se si trascrive erroneamente il numero di contratto o in caso di omonimia).
2. Se conosci la data di inizio del rapporto con certezza, bene. Altrimenti indicate pure il periodo approssimativo (ad es. "sin dal 2004").
3. Allega copia fattura se disponibile, altrimenti solo documento identità e depennare la voce.
4. Se il tuo abbonamento prevede una vendita del terminale, si è obbligati al completamento dell'acquisto, con pagamento delle rate residue. In questo caso occorre unicamente conoscere l'importo residuo da corrispondere e pagarlo per completare l'acquisto. Se il tuo tipo di abbonamento non prevede l'acquisto di un terminale, depennate dalla domanda quella voce.
5. Se il tuo contratto con H3G prevede un comodato d'uso ricordati di restituire il telefono, entro 15 (quindici) giorni dalla data di recesso, presso i Negozi 3 autorizzati insieme con gli accessori forniti da "3" nello stato in cui li hai ricevuti, salvo il deterioramento fisico e tecnologico derivante dall'uso. Tale obbligo è previsto dalle condizioni generali di contratto.

Hai trovato utile questo modulo? Aiutaci a farlo conoscere ad altri utenti come te scrivendo una riga di recensione sulla nostra pagina Facebook:

<https://www.facebook.com/Bastabollette/>