

MODELLO DI RECESSO (DISDETTA) DAL CONTRATTO CON OPERATORE DI TELEFONIA CON NOTE DI ESPLICATIVE

www.bastabollette.it

Fatti rispettare

Istruzioni per la compilazione: copia e incolla il testo di questo pdf in word e inserisci i dati necessari dove sono indicati gli spazi "_____ " seguendo le istruzioni delle note e tra le parentesi. Per maggiori informazioni e consigli visita www.bastabollette.it/moduli

(da inviare via raccomandata con ricevuta di ritorno via fax o email)¹

Spett.le

(nome e indirizzo della società di telefonia con cui si ha il rapporto)²

_____ (Luogo e data)

Oggetto: recesso dal contratto di utenza telefonica n _____ intestata a _____

Io sottoscritto/a _____ (nome e cognome intestatario) residente in _____ (indirizzo) , indirizzo email _____ (email), comunico che intendo recedere con effetto immediato dal rapporto contrattuale intercorso con Voi dal _____ (data di inizio del contratto³) e contraddistinto dal seguente codice cliente _____ (se non lo si conosce non inserirlo ma ricordarsi di allegare la bolletta).

Allego copia precedente bolletta associata al suddetto contratto e copia del documento di identità⁴.

Chiedo che venga altresì disattivato ogni servizio connesso all'utenza telefonica indicata, compreso il servizio ADSL, se attivato.

Chiedo inoltre che vogliate ottemperare quanto sopra nel pieno rispetto di quanto disposto dalla Legge 2 aprile 2007, n. 40, quindi senza addebito di alcuna penale⁵.

Distinti saluti

[firma _____]

¹ Consigliamo di abbinare alla raccomandata A/R (che ha valore di piena prova legale) anche la spedizione via fax o email per accelerare la presa in carico da parte della pratica da parte della società di telefonia.

² L'indirizzo da inserire deve essere quello della sede legale, sempre indicato sulla carta intestata delle società (es. sulle bollette) o su internet

³ Se conoscete la data di inizio del rapporto con certezza, bene. Altrimenti indicate pure il periodo approssimativo (ad es. "sin dal 2004").

⁴ E' utile allegare copia di una bolletta perché in questo modo si riduce la probabilità di possibili errori di identificazione del rapporto (ad es. se si trascrive erroneamente il numero di contratto o in caso di omonimia).

⁵ Attenzione. Benché la legge n. 40/2007 (c.d. decreto Bersano) abbia abolito le c.d. "penali" in caso di disdetta anticipata,

AVVERTENZA FINALE PER GLI APPARECCHI "NOLEGGIATI"

Se il contratto prevede la fornitura di apparecchi in comodato (come ad esempio il modem Fastweb) è necessario controllare con cura le clausole del contratto che disciplinano quest'aspetto. Ad esempio Fastweb prevede che l'utente prima di poter restituire gli apparati deve ricevere una sorta di conferma da parte di Fastweb.

E' opportuno pertanto specificare che "comunico altresì di essere pronto alla spedizione degli apparati e che aspetto da parte vostra l'adempimento della procedura di cui all'art. ___ delle condizioni generali di contratto.

Questa aggiunta appare necessaria perché mi è capitato in passato di ricevere molte lamentele di clienti che si vedevano addebitare i costi del modem pur senza aver ricevuto le necessarie conferme di Fastweb.