



**AUTORITÀ PER LE  
GARANZIE NELLE  
COMUNICAZIONI**

FORMULARIO

**UG**

Il presente Formulario intende facilitare l'accesso degli utenti e dei consumatori alle procedure per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione presso i Corecom, ai sensi del Regolamento concernente la risoluzione delle controversie tra utenti ed operatori di comunicazioni elettroniche approvato con delibera n. 173/07/CONS  
**IL FORMULARIO DEVE ESSERE COMPLETO IN TUTTE LE SUE PARTI**

Al Corecom della Regione \_\_\_\_\_  Al Corecom Provincia Autonoma di \_\_\_\_\_  
Sede di<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

**DATI RELATIVI ALLE PARTI**

**Istanza presentata da:**

Nome e cognome o denominazione dell'istante

con residenza/sede in via, p.zza \_\_\_\_\_ n.

 / 

Città

CAP

Codice fiscale/ P. IVA

Rappresentato da<sup>2</sup>

in qualità di

**recapiti per le comunicazioni**

Via, P.zza<sup>3</sup> \_\_\_\_\_ n°

Città<sup>3</sup>

CAP

Telefono

Cellulare



Fax<sup>4</sup>

Email<sup>4</sup>

**nei confronti di:**

Nome e cognome o denominazione della controparte

con residenza/sede in via, p.zza \_\_\_\_\_ n.

 / 

Città

CAP

**NOTE**

**COMPETENZA TERRITORIALE:** l'istanza va presentata al Corecom della Regione ove è situata l'utenza fissa, ovvero, negli altri casi, ove ricade il domicilio dell'utente dichiarato al momento del contratto.

1. Nelle Regioni con diverse sedi di conciliazione indicare quella preferita.
2. Da compilare soltanto se il formulario è sottoscritto dal rappresentante di una persona giuridica o da un terzo munito di procura autenticata.
3. Da compilare se ai fini del procedimento si elegge domicilio con indirizzo diverso da quello di residenza/sede indicato nella parte superiore.
4. Nel caso venga indicato un numero di fax e/o un indirizzo email la corrispondenza verrà inviata con uno di tali mezzi.
5. Da compilare solo se l'istanza riguarda servizi telefonici o di accesso ad internet.
6. Da non compilare se si intende partecipare personalmente. In ogni caso è possibile delegare anche successivamente.

numero telefonico di utenza interessato<sup>5</sup> \_\_\_\_\_  
codice cliente (n. contratto) \_\_\_\_\_

  


**I. OGGETTO DEL CONTRATTO**

Tipo di utenza privata  business

a. Servizi di telefonia fissa

d. Servizi televisivi a pagamento

b. Servizi di telefonia mobile e personale

e. Servizi di telefonia ISDN

c. Servizi internet/Adsl

f. Servizio Universale

g. Altro (specificare)

## II. OGGETTO DELLA CONTROVERSIA

- |  |                          |  |                          |
|--|--------------------------|--|--------------------------|
| 1. Mancata o parziale fornitura del servizio | <input type="checkbox"/> | 6. Spese/fatturazioni non giustificate     | <input type="checkbox"/> |
| 2. Ritardo nella fornitura del servizio      | <input type="checkbox"/> | 7. Traffico non riconosciuto               | <input type="checkbox"/> |
| 3. Interruzione/sospensione del servizio     | <input type="checkbox"/> | 8. Mancata portabilità/migrazione          | <input type="checkbox"/> |
| 4. Prodotti/servizi non richiesti            | <input type="checkbox"/> | 9. Trasparenza contrattuale                | <input type="checkbox"/> |
| 5. Modifiche contrattuali                    | <input type="checkbox"/> | 10. Mancato/errato inserimento nell'elenco | <input type="checkbox"/> |
| 12. Altro (specificare):                     |                          | 11. Costi per recesso                      | <input type="checkbox"/> |

## III. DESCRIZIONE DEI FATTI

## IV. PRECEDENTI TENTATIVI DI COMPOSIZIONE DELLA CONTROVERSIA

RECLAMO ALL'OPERATORE  NO  SI in data

Esito

PRECEDENTI TENTATIVI DI CONCILIAZIONE  NO  SI  
presso l'organismo  concluso  NO  SI in data

## V. RICHIESTE

## VI. DOCUMENTI ALLEGATI

Allegare esclusivamente copia dei documenti giustificativi, i documenti utili alla discussione potranno essere esibiti direttamente in udienza

Elenco documenti allegati

1	Fotocopia del documento di identità dell'utente interessato (obbligatorio)
2	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>

Il sottoscritto, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, consapevole delle conseguenze di legge in caso di dichiarazioni mendaci ai sensi dell'art. 76 del medesimo D.P.R., dichiara che quanto indicato nel presente modulo corrisponde al vero.

Luogo  data  Firma:

## VII. DELEGA<sup>6</sup>

Il sottoscritto delega a rappresentarlo all'udienza di conciliazione il/la sig./ra  nato/a a   
il  all'uopo conferendogli/le tutti i poteri e facoltà di legge, ivi incluso quello di transigere e concludere liti.

Luogo  data  Firma:

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati forniti con il presente modulo saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche ai fini della risoluzione della controversia tra utenti ed operatori di comunicazioni elettroniche. Le informazioni sul Titolare e sul responsabile del trattamento sono reperibili sul sito web dell'Autorità o del Corecom della Regione di competenza. L'interessato, in qualsiasi momento, potrà rivolgersi al titolare per verificare, correggere, aggiornare, cancellare i propri dati od opporsi al loro trattamento, se effettuato in violazione di legge